

## ANEXO IV IMR CATSER 25089

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - CATSERV 25089

(NUP 64278.009907/2025-23)

| CRITÉRIO              | DESCRIÇÃO                                                                             | GRAU<br>(a) | NOTA<br>(b) | TOTAL<br>(c)=(a x b) |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------|
| LIMPEZA E CONSERVAÇÃO | Apresenta o veículo limpo e higienizado.                                              | 1           |             |                      |
|                       | O veículo está em perfeito estado de conservação.                                     | 1           |             |                      |
| DOCUMENTAÇÃO          | Disponibiliza o manual do usuário do fabricante do veículo ou documento equivalente.  | 1           |             |                      |
|                       | Disponibiliza o Certificado de Licenciamento Anual.                                   | 2           |             |                      |
|                       | Motorista possui habilitação na categoria exigida                                     | 3           |             |                      |
| ASSIDUIDADE           | Motorista cumpriu os horários estabelecidos                                           | 3           |             |                      |
|                       | Veículo foi entregue no dia e horário acordado.                                       | 1           |             |                      |
|                       | Veículo entregue no local estabelecido pela Contratante.                              | 1           |             |                      |
| RECURSOS E ACESSÓRIOS | Sistema de rastreamento.                                                              | 1           |             |                      |
|                       | Login e senha do sistema de rastreamento.                                             | 1           |             |                      |
|                       | Direção hidráulica.                                                                   | 1           |             |                      |
|                       | Ar-condicionado.                                                                      | 1           |             |                      |
|                       | Vidros elétricos.                                                                     | 1           |             |                      |
|                       | Travas elétricas.                                                                     | 1           |             |                      |
|                       | Alarme.                                                                               | 1           |             |                      |
|                       | Regulagem de altura do banco do motorista.                                            | 1           |             |                      |
|                       | Faróis de neblina dianteiro.                                                          |             |             |                      |
|                       | Desembaçador traseiro.                                                                | 1           |             |                      |
|                       | CD Player com AM/FM ou Central Multimídia.                                            | 1           |             |                      |
|                       | Entrada USB.                                                                          | 1           |             |                      |
|                       | Película automotiva fumê.                                                             | 1           |             |                      |
|                       | Capota marítima.                                                                      | 1           |             |                      |
|                       | Protetor de cárter.                                                                   | 1           |             |                      |
| ABASTECIMENTO         | Veículo entregue com tanque de combustível pleno.                                     | 2           |             |                      |
|                       | Manutenção do veículo respeita o tempo e /ou a quilometragem indicada pelo fabricante | 3           |             |                      |

|              |                                                                                  |   |  |  |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
|              | Itens de segurança em condições de funcionamento (Resolução CONTRAN nº 14/1998). | 3 |  |  |
| Soma         |                                                                                  |   |  |  |
| Conceito (d) |                                                                                  |   |  |  |

**Observações:**

| Coluna (a) | GRAU | IMPACTO SOBRE O SERVIÇO |
|------------|------|-------------------------|
|            | 1    | Baixo Impacto           |
|            | 2    | Médio Impacto           |
|            | 3    | Grande Impacto          |

| Coluna (b) | NOTA | ATIVIDADE                                                                                                                                                         |
|------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | 0    | Insatisfatório: Não realizado/ inexistente.                                                                                                                       |
|            | 1    | <b>Abaixo das expectativas:</b> o desempenho não atendeu às expectativas em relação às atividades esperadas. Deixou de atingir uma ou mais das metas importantes. |
|            | 2    | <b>Atende às expectativas:</b> o desempenho atende, a qualidade no geral é boa e os objetivos críticos são atingidos.                                             |
|            | 3    | <b>Excepcional:</b> o desempenho excede as expectativas devido à alta qualidade do trabalho.                                                                      |

| CONCEITO | PONTUAÇÃO | PERCENTUAL DE AJUSTE PAGAMENTO |
|----------|-----------|--------------------------------|
|----------|-----------|--------------------------------|

|   |           |       |
|---|-----------|-------|
| A | < 2,7     | 0 %   |
| B | 2,4 a 2,7 | 0,50% |
| C | 2,1 a 2,7 | 1,00% |
| D | 1,5 a 2,1 | 2,00% |

João Pessoa, PB,        de        de

Fiscal Técnico do Contrato

Ciente: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contratada